

プライバシーポリシー

vista K golf premium TGX OSAKA（以下「当店」）は、個人情報の重要性を認識し、その適切な保護のため、以下の方針に基づき個人情報の取扱いを行います。

1. 個人情報の取得について

当店は、適法かつ公正な手段により、以下の方法で個人情報を取得いたします。

入会申込、体験予約、問い合わせフォーム

電話、メール、LINE 等でのご連絡

イベント・キャンペーン参加時

防犯カメラによる映像取得

2. 個人情報の利用目的

取得した個人情報は、以下の目的の範囲内で利用いたします。

会員管理および予約管理

レッスン・サービスの提供

利用料金の請求および決済

お問い合わせ対応

イベント・キャンペーン等のご案内

サービス向上のための分析

防犯・安全管理のため

3. 個人情報の第三者提供について

当店は、以下の場合を除き、個人情報を第三者に提供いたしません。

ご本人の同意がある場合

法令に基づく場合

人の生命・身体・財産の保護に必要な場合

業務委託先（決済会社・予約システム等）へ必要な範囲で提供する場合

4. 個人情報の管理について

当店は、個人情報の漏えい、滅失、改ざんを防止するため、適切な安全管理措置を講じます。

5. クッキー（Cookie）等の利用について

当店のウェブサイトでは、利便性向上やアクセス解析のため、Cookie を使用することがあります。

ブラウザ設定により Cookie の拒否が可能です、その場合一部サービスがご利用いただけない場合があります。

6. アクセス解析ツールについて

当店は、Google 等のアクセス解析ツールを利用することがあります。

これにより収集される情報は匿名であり、個人を特定するものではありません。

7. 防犯カメラの利用について

当店では、施設内の安全確保およびトラブル防止、不正行為の抑止を目的として、防犯カメラを設置しております。

撮影された映像は、以下の目的の範囲内で利用いたします。

施設内の安全管理および事故防止

盗難・不正行為等の防止および確認

トラブル発生時の事実確認

なお、取得した映像データは適切に管理し、法令に基づく場合を除き第三者へ提供いたしません。

8. LINE 公式アカウントの利用について

当店は、LINE 公式アカウントを通じて、お客様との連絡および情報提供を行う場合があります。

LINE を通じて取得する情報（LINE ID、表示名、メッセージ内容等）は、以下の目的で利用いたします。

予約・お問い合わせ対応

サービス・キャンペーン情報の配信

利用状況の確認および顧客サポート

なお、LINE 株式会社の提供するサービスに関する情報の取扱いについては、同社のプライバシーポリシーに基づき管理されます。

9. 法人会員情報の取り扱いについて

当店は、法人契約に基づく会員サービス提供のため、法人およびその利用者に関する情報を取得・利用いたします。

取得する主な情報は以下の通りです。

法人名、所在地、担当者情報

利用者（社員等）の氏名・連絡先

利用履歴および予約情報

これらの情報は、以下の目的で利用いたします。

法人契約の管理および請求業務

利用者の予約・利用管理

サービス提供およびサポート対応

なお、法人会員情報は契約の範囲内で適切に管理し、無断で第三者へ提供することはありません。

10. 個人情報の開示・訂正・削除について

ご本人から自己の個人情報について、開示・訂正・削除等の請求があった場合には、本人確認の上、適切に対応いたします。

11. 法令遵守および見直し

当店は、個人情報保護に関する法令・ガイドラインを遵守するとともに、本ポリシーを適宜見直し、改善に努めます。

12. お問い合わせ窓口

個人情報に関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

店舗名：vista K golf premium TGXOSAKA

所在地：大阪府大阪市中心区瓦屋町 2-16-23 ヴェルドミール山忠松屋町 1F

TEL：06-6766-1190

メールアドレス：vistagolf@shinkoo.net

13. 制定日・改定日

制定日：令和 8 年 3 月 17 日

最終改定日：令和 8 年〇月〇日